



Manual de Instalación y Uso del Alianza GoFone™

Versión: Marzo 29, 2007



Activación y Configuración

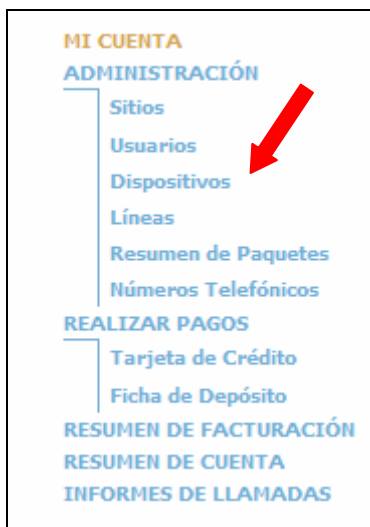
Importante: Es necesario ser un cliente de Alianza Global Communication Services antes de poder bajar y activar el Alianza GoFone. Si no es un cliente de Alianza GCS, por favor haga clic aquí para [ponerse en contacto con nosotros](#).

Paso 1) Ingrese a su cuenta en www.Alianza.com con su nombre de usuario y contraseña.



Productos y Servicios Programa de Partner Compañía Contáctenos **Mi Cuenta**

Paso 2) Vaya al menú Administración y haga clic en la sección de Dispositivos.



Paso 3) Haga clic en la liga “Activar GoFone”





Paso 4) Elija las siguientes opciones para continuar la activación:

- Seleccione un usuario que controlará el GoFone
- Elija el sitio para efectos de marcación
- Elija una descripción para el GoFone
- Elija un número de extensión nueva
- Seleccione un paquete de llamadas para asignarlo a la línea ya asignada al GoFone

ACTIVAR GOFONE Y AGREGAR LICENCIA POR UN PC

Elije el usuario del GoFone*:

Elije el sitio del GoFone*:

Ingresar la descripción:

Extensión*: *La extensión debe iniciar con 4 y debe tener 3 dígitos.*
 La extensión 500 está disponible.

Elije el paquete*:

Paquete	Minutos
<input type="radio"/> Medido	N/A
<input type="radio"/> USA 500	500
<input type="radio"/> USA 1,000	1000
<input type="radio"/> USA 2,000	2000
<input type="radio"/> USA Ilimitado	Ilimitado
<input type="radio"/> Iorteamérica 500 (Mex/US/Can) †	500
<input type="radio"/> Iorteamérica 1,000 (Mex/US/Can) †	1000
<input type="radio"/> Iorteamérica 2,000 (Mex/US/Can) †	2000
<input type="radio"/> Iorteamérica Ilimitado (Mex/US/Can) †	Ilimitado
<input type="radio"/> Iorteamérica Plus 500 (Mex/US/Can) †	500
<input type="radio"/> Iorteamérica Plus 1,000 (Mex/US/Can) †	1000
<input type="radio"/> Iorteamérica Plus 2,000 (Mex/US/Can) †	2000
<input type="radio"/> Iorteamérica Plus Ilimitado (Mex/US/Can) †	Ilimitado
<input type="radio"/> Paquete Mundial 250	250
<input type="radio"/> Paqueta Mundial 500	500
<input type="radio"/> Paquete Mudial 1000	1000
<input type="radio"/> Paquete Mundial 2000	2000
<input type="radio"/> Paquete Mundial 4000	4000



Al finalizar este paso haga clic en “Activar GoFone y Agregar Licencia para una PC”

Resumen de la facturación


Facturación del próximo mes (a partir de 2007-04-01)

Cargo Mensual de la Línea:	-\$9.99
Cargo Mensual del Paquete:	\$2.99
Minutos por mes:	0

Facturación actual (por 2007-03-31)

Crédito restante:	\$.00
Cargo prorrateada del Paquete:	-\$.39
Cargo prorrateada da la Línea:	-\$1.29
Cargo de Licencia de GoFone:	-\$15.00
Cargas inmediatas:	-\$16.68
Minutos restantes (después del cambio):	0

^A Campos requeridos

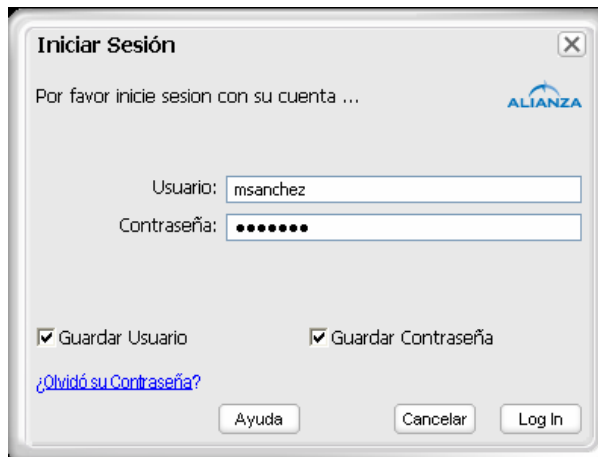
Activar GoFone y Agregar Licencia por Un PC 

Paso 5) Haga clic en “Bajar GoFone” para descargar el archivo del Alianza GoFone a su computadora



Paso 6) Siga los pasos que indica su computadora para esta instalación

Paso 7) Una vez instalado y al iniciar cada sesión del Alianza GoFone deberá ingresar el usuario y la contraseña del usuario al que le fue asignado el Alianza GoFone.





Funciones del Alianza GoFone

Importante: Es importante notar que aunque estas son las funciones con las cuales cuenta hoy el Alianza GoFone, seguiremos lanzando nuevas funciones en el futuro.

Entre las funcionalidades del Alianza GoFone se encuentran:

- **Grabación de llamada con un solo clic:** Con sólo oprimir un botón, graba fácilmente y almacena conversaciones de dos vías
- **Capacidad para 2 líneas:** La capacidad de hacer y recibir llamadas en dos líneas
- **Contestadora automática:** El teléfono puede programarse para que automáticamente responda llamadas entrantes
- **Auto conferencia:** El teléfono puede programarse automáticamente para aceptar llamadas entrantes e incorporarse a una conferencia telefónica
- **No molestar:** Esta opción, cuando se activa, hará que su teléfono no timbre y las llamadas entrantes vayan directamente a su buzón de voz
- **Llamada en espera:** Alerta a la persona en el teléfono de una llamada entrante y permite alternarlas
- **Transferencia de llamada:** La capacidad de transferir una llamada a cualquier teléfono en el mundo
- **Conferencia tripartita:** Habla con más de una persona simultáneamente
- **Hold o Llamada retenida:** Interrumpe (o retiene) una llamada en curso y la reestablece con sólo oprimir un botón
- **Remarcación:** Con un solo botón se realiza la remarcación del último número marcado
- **Silencio:** Deshabilita el micrófono a fin de que quien llama no pueda escuchar lo que usted está diciendo aunque la persona continúe en la línea
- **Altavoz:** Cuando se oprime, ignora los audífonos y utiliza las bocinas de la PC
- **Auto actualizaciones:** Sistema que automáticamente descarga nuevas funciones vía Internet

Gráfica 1



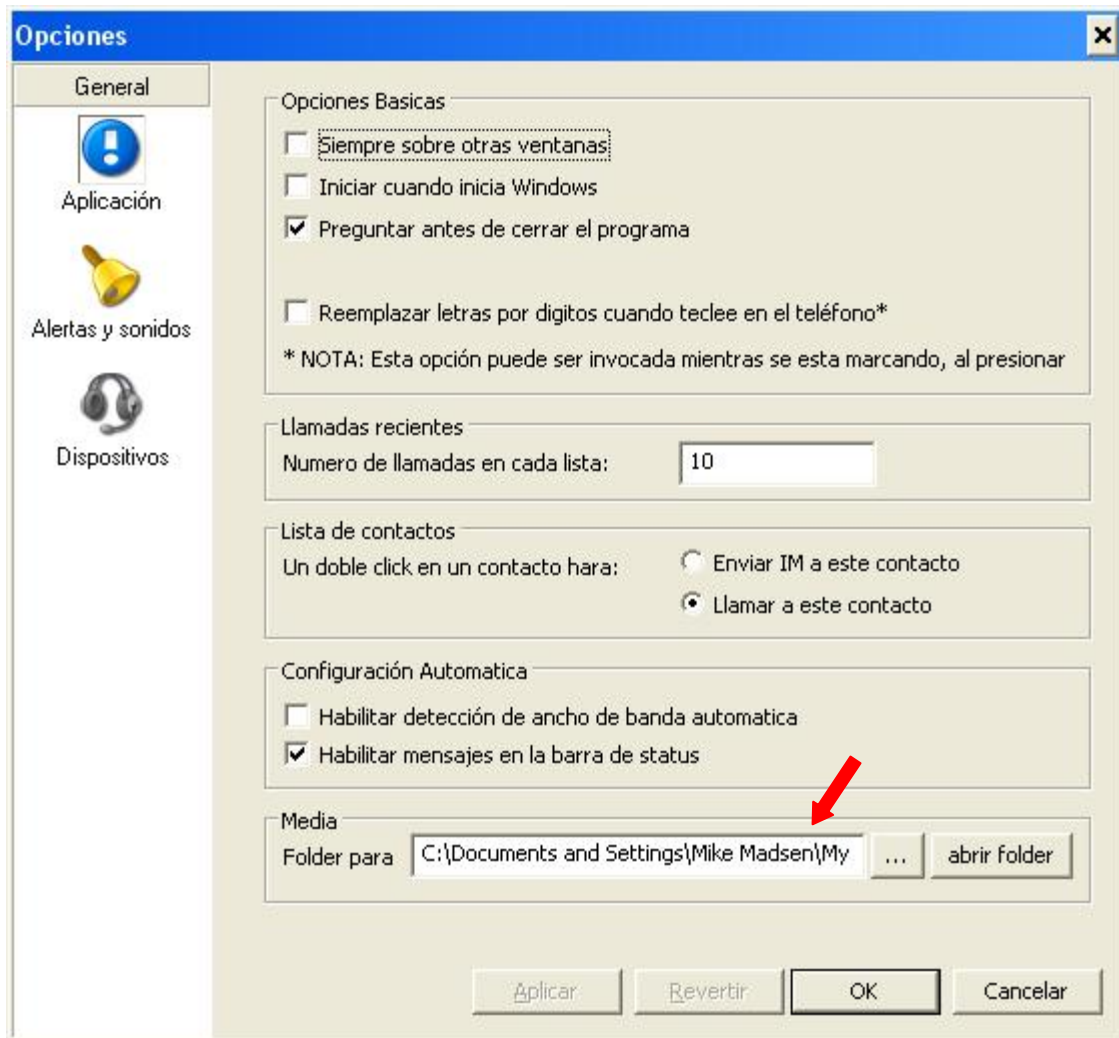
Gráfica 2



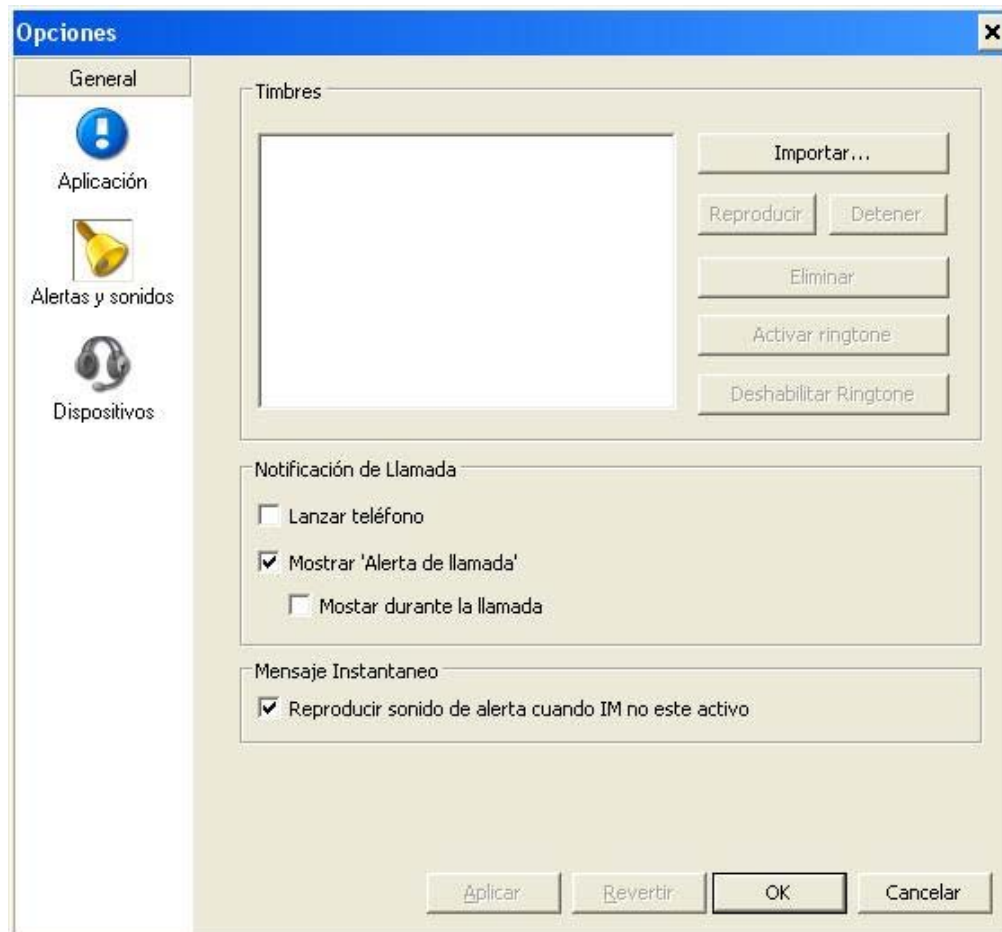
Tips Técnicos para Opciones Avanzadas



Tip 1) Hay tres íconos dentro de las “Opciones” del Alianza GoFone. Estos íconos le ayudarán a modificar los timbres y la voz.



Tip 2) Puede elegir la carpeta en la cual se guarden las grabaciones con la opción de grabar llamada.



Tip 3) Si no desea escuchar el altavoz de la PC cuando timbre el Alianza GoFone, desactive la opción haciendo clic en este espacio en blanco para quitar la palomita de activación.

Precaución: Si tiene sus audífonos conectados pero no los tiene puestos, no escuchará el Alianza GoFone timbrar. Con esta opción habilitada, aún sin los audífonos conectados, se escuchará el timbre en el altavoz de la PC.

